

política de gestión integrada

La Dirección es consciente del compromiso que representa gestionar recursos naturales y, por ello, considera que la participación en esta gestión debe contribuir a la calidad de vida de las personas y a generar valor para los grupos de relación.

La visión empresarial del Grupo es la de ser considerados una organización de referencia en las áreas de actividad en las que participamos, aplicando para ello en la metodología la **excelencia**, la **innovación**, el **diálogo**, el **desarrollo de un negocio sostenible** y el **desarrollo local** como valores corporativos de referencia.

1 Para conseguir estos fines, se ha implantado un **Sistema de Gestión Integrada** que aporta valor a la organización y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos en los siguientes ámbitos:

- **Gestión de calidad**, según ISO 9001
- **Seguridad y salud laboral**, según OHSAS 18001
- **Gestión de la inocuidad del agua**, según ISO 22000
- **Gestión ambiental**, según ISO 14001
- **Gestión energética**, según ISO 50001
- **Gestión del desarrollo sostenible**, según SGE21
- **Gestión de la continuidad**, según ISO 22301

Además, para su progreso se han previsto los siguientes principios de gestión de acuerdo con los tres ejes directores del desarrollo sostenible:

social

- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otros grupos de relación, considerándolas en la determinación de riesgos y oportunidades y en el establecimiento de las estrategias, planes y objetivos, orientados a aumentar su satisfacción y el valor compartido.
- Asegurar la calidad de productos y servicios, teniendo en cuenta que satisfagan los compromisos adquiridos con los clientes y otros grupos de relación, y que sean coherentes con las diversas necesidades locales.
- Hacer partícipes a nuestros proveedores, contratistas y otros colaboradores en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo con los principios establecidos en esta política.
- Desarrollar las actividades estableciendo como valor fundamental la seguridad y salud de las personas: plantilla, clientes, proveedores, contratistas, otros colaboradores y terceros.
- Promover el compromiso de las personas, en todas sus funciones y responsabilidades, con su seguridad y la de los demás.
- Promover un entorno saludable e inclusivo, e implicarse en la formación y el desarrollo profesional de la plantilla.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos, legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios gestionados.

ambiental

- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, respetar la biodiversidad y mejorar el desempeño medioambiental de la organización, mediante la revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización del personal.
- Promover un uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y energéticos, mediante inversiones con conciencia y proporcionando la información y los recursos necesarios para contribuir a la reducción de los impactos ambientales y la lucha contra el cambio climático.
- Apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental.

Se asegurará que esta política sea difundida, entendida y aceptada en la organización con el fin de que se convierta en un factor diferencial frente a los competidores y contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.

Las líneas relativas al desarrollo sostenible y seguridad y salud laboral se desarrollan en políticas específicas.

Presidente ejecutivo
SUEZ SPAIN

2

eficiencia

- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad, la eficiencia y la mejora continua, potenciando la homogeneización, la búsqueda de sinergias e innovación y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- Prevenir y reducir el impacto de los incidentes disruptivos que puedan afectar a la continuidad de los procesos críticos de la organización.



integrated management policy

Management is aware of the commitment involved in managing natural resources and thus believes that carrying out this task should contribute to people's quality of life and generate value for stakeholders.

The Group's business vision is to become a leading organisation in its areas of activity, and to do so it applies to its methodology **excellence, innovation, dialogue, the development of sustainable business** and **local development** as key corporate values.

To achieve these ends, an **Integrated Management System** has been introduced that adds value to the organisation and provides a framework in which to establish objectives in the following areas:

- **Quality management**, in compliance with ISO 9001
- **Occupational health and safety**, in accordance with OHSAS 18001
- **Drinking water quality management**, in compliance with ISO 22000
- **Environmental management**, in compliance with ISO 14001
- **Energy management**, in compliance with ISO 50001
- **Sustainable development management**, according to SGE21
- **Business continuity management**, in compliance with ISO 22301

Furthermore, the following management principles shall be adhered to in order to ensure progress, in accordance with the three core areas of sustainable development:

social

- Increasing knowledge of customers and stakeholders' needs and expectations, considering them when determining risks and opportunities and in establishing strategies, plans and objectives aimed at increasing their satisfaction and shared value.
- Ensuring the quality of products and services, while taking into consideration the need to satisfy commitments to customers and other stakeholders, in coherence with the diversity of local needs.
- Involving our suppliers, contractors and other partners in responsibility and reciprocal commitment based on the principles established in this policy.
- Developing activities, establishing people's health and safety as a fundamental value: staff, customers, suppliers, contractors, other partners and third parties.
- Fostering people's commitment, in all their functions and responsibilities, to their, and others', safety.
- Fostering a healthy inclusive environment, getting involved in staff training and professional development.
- Ensuring that all assumed, legal and regulatory requirements applicable to the products and services managed are met.



environmental

- Protecting the environment and preventing pollution, respecting biodiversity and improving the organisation's environmental behaviour, by reviewing environmental aspects, improvement programmes and staff awareness.
- Promoting the efficient and sustainable use of natural and energy resources, through conscientious investment and providing the information and resources required to help reduce environmental impact and fight against climate change.
- Supporting the purchase of energy-efficient products and services and designs to improve energy consumption.
- Working with administrations, organisations and public and private bodies to promote actions aimed at environmental improvement.

Management will see to it that this policy is disseminated, understood and accepted in the organisation with the aim of making it a differential factor with respect to competitors and contributing to achieving the above-mentioned commitments.

Lines relating to sustainable development and occupational health and safety are developed in specific policies.

Chairman and CEO
SUEZ SPAIN

efficiency

- Optimising process operations, through quality, efficiency and continuous improvement, strengthening homogeneity, seeking synergies and innovation and also ensuring effective communications between different stakeholders.
- Preventing and reducing the impact of disruptive incidents that may affect the continuity of the organisation's critical processes.

